

Алгоритм (памятка)
действий родителей (законных представителей) при выявлении
на устройствах несовершеннолетнего противоправного
или деструктивного контента.

Вовлечение несовершеннолетних в деструктивные сообщества и преступные схемы через сеть Интернет остается одной из главных угроз. Вербовка часто начинается с личного общения в закрытых чатах, где подростку дают задания, способные нанести вред его жизни и здоровью, а также вовлекают в противоправную деятельность (экстремизм, терроризм, сбыт наркотиков). Данный алгоритм поможет правильно среагировать и защитить ребенка.

1. Установите на телефон ребенка актуальные версии операционной системы и всех используемых приложений. Старые версии создают уязвимости, делающие устройство доступным для киберугроз и взлома.

2. Включите двухфакторную аутентификацию (простыми словами — двойную защиту). Что это значит: когда ребенок заходит в свой мессенджер (Telegram, WhatsApp) или почту, ему нужно ввести не только пароль, но и одноразовый код, который приходит в СМС на телефон. Это защищает от взлома и от того, чтобы мошенники писали от имени вашего ребенка друзьям или вымогали деньги. Включите двойную защиту во всех сервисах, привязанных к номеру ребенка.

3. Настройте родительский контроль. Специальные решения уже есть прямо в самом телефоне, их не нужно дополнительно скачивать (но можно установить и сторонние приложения, если вам так удобнее). Для обычных телефонов (на системе Android) — это приложение Family Link, для iPhone (их еще называют «Айфоны», система iOS) — это функция «Семейный доступ». С их помощью вы сможете ограничить доступ к нежелательным сайтам и программам, а также установить лимиты времени на использование телефона (например, чтобы он блокировался в 22:00).

4. Организуйте пространство на главном экране: разместите на нем только нужное для учебы (электронный дневник, словари, офисные программы, облачное хранилище). Игры и социальные сети вынесите с главного экрана или соберите в отдельную папку, чтобы, когда ребенок берет телефон для уроков, они не попадались ему на глаза каждую секунду и не отвлекали от занятий.

5. Регулярно просматривайте журнал вызовов ребенка. Объясните ему простое, но важное правило: на звонки с неизвестных номеров отвечать не стоит, по сомнительным ссылкам переходить запрещено.

Обнаружили плохой контент — что делать?

Если вы увидели на устройстве ребенка подозрительный контент (призывы к насилию, экстремизму, суициду, опасные челленджи, переписки с предложениями «легкого заработка»):

1. Сохраните доказательства: сделайте скриншоты страниц, переписки, ссылок и имен аккаунтов с помощью другого телефона, чтобы ребенок не заметил и не удалил информацию.

2. Не впадайте в панику. Крики, угрозы и наказания заставят ребенка закрыться и удалить улики. Ваша цель — остаться для него «безопасным взрослым», к которому он может прийти за помощью.

3. Начните спокойный разговор. Скажите: «Я нашел это в твоём телефоне, меня это тревожит. Давай разберемся вместе, откуда это взялось». Дайте ребенку понять: он может рассказать о трудностях без страха быть наказанным.

Безопасность — неотложные меры.

1. Прекратите опасный контакт. Ребенок не должен удалять переписку - она важна для следствия. Однако ему нельзя продолжать отвечать незнакомцам или выполнять их указания. Объясните правило: «Никогда не выполняй задания, о которых запрещено рассказывать родителям».

2. Проверьте скрытые аккаунты в мессенджерах и историю браузера.

3. Оцените психологическое состояние ребенка. Если он сильно испуган, подавлен или агрессивен — немедленно позвоните на Детский телефон доверия: 8-800-2000-122 (круглосуточно, бесплатно, анонимно).

Куда обратиться или сообщить?

1. Подайте жалобу в Роскомнадзор для блокировки противоправной страницы через портал eais.rkn.gov.ru (раздел «Прием сообщений»). Приложите скриншоты с ссылками на вредоносный контент.

2. Обратитесь в полицию, если контент содержит призывы к экстремизму, терроризму, насильственным действиям (включая поджоги), шантаж или признаки вовлечения в наркоторговлю. Напишите заявление в дежурную часть ближайшего отдела полиции, приложив собранные доказательства.

Важно: за вовлечение несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий законодательством РФ предусмотрена уголовная ответственность.

Профилактика в будущем.

1. Закрепите правила цифровой гигиены: личные фото для незнакомцев запрещены, по подозрительным ссылкам не переходить, на звонки с неизвестных номеров не отвечать.

2. Используйте родительский контроль как вспомогательный инструмент (не как тотальную слежку), регулярно проверяйте настройки.

3. Будьте в контакте с ребенком. Спрашивайте не для проверки, а из интереса: «Кто твой новый друг в игре?», «Что сейчас модно смотреть?». Искренний интерес повышает доверие и вероятность того, что ребенок придет к вам, а не к злоумышленнику.

4. Организуйте досуг ребенка (спорт, творчество, волонтерство). Занятые подростки менее подвержены влиянию деструктивных сил.

Экстренные контакты по Чувашской Республике:

Телефон доверия МВД по Чувашской Республике:
8-800-100-84-02 (сообщение о преступлениях и правонарушениях).

Дежурная часть МВД по Чувашской Республике (круглосуточно):
8 (8352) 62-51-11.

Роскомнадзор (жалоба на сайт): eais.rkn.gov.ru.

Детский телефон доверия (экстренная психологическая помощь):
8-800-2000-122 (круглосуточно, бесплатно, анонимно).